

Salgs- og leveringsbetingelser

[Sådan bestiller du gardiner på eshoppen](#)

Nedenfor finder du salgs- og leveringsbetingelserne for denne online gardinshop i henhold til hvilke VELUX Danmark A/S, CVR-nr. 46911415, Breeltevej 18, 2970 Hørsholm (herefter "VELUX") vil acceptere og gennemføre din ordre af VELUX produkter på denne gardinshop. **Salgs- og leveringsbetingelserne er bindende for dig, og du bør derfor læse dem grundigt, herunder særligt bestemmelserne vedrørende priser, leveringsbetingelser, ansvar, fortrydelsesret og følger af fortrydelse.**

I tillæg til disse salgs- og leveringsbetingelser gælder købeloven ufravigelige bestemmelser, herunder købelovens mangelsregler om salg til forbrugere.

Hvis du har spørgsmål er du naturligvis meget velkommen til at kontakte os.

Aftalen om salg og levering indgås mellem VELUX Danmark A/S og dig.

Ordreafgivelse og indgåelse af en aftale forudsætter, at du er fyldt 18 år.

Varerne leveres til en adresse efter dit valg i Danmark (dog undtaget Grønland og Færøerne).

Hvordan ved jeg, at min ordre er modtaget?

Når vi modtager din ordre, sender vi dig en ordrebekræftelse via e-mail. Vi vil behandle din ordre hurtigst muligt. Normalt vil du modtage de bestilte varer inden for 10 arbejdsdage.

Hvad er prisen for varen?

Du skal betale de til enhver tid vejledende priser, inkl. moms, for varerne som oplyst i denne onlineshop. Pris, eventuelle gebyrer og den samlede købesum, som du skal betale, fremgår altid af din ordre og af vor ordrebekræftelse. Bemærk, at det maksimale beløb per ordre er kr. 10.000 ekskl. moms og dermed 12.500 inkl. moms.

Hvordan betaler jeg?

Betaling kan ske med Dankort, MasterCard eller Visakort. Købesummen vil blive trukket fra dit kreditkort, når vi afsender din ordre.

Vi tager ikke kortgebyrer.

Ansvar for mangler og forsinkelse

Når du handler hos os som forbruger, gælder købelovens regler for varekøb.

Det betyder, at du har reklamationsret i 24 måneder.

Hvis din reklamation er berettiget, betyder det, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Vi har gjort, hvad der er teknisk muligt for at gengive produkternes farver naturtro, men vi må tage forbehold for mulige afvigelser fra farvegengivelserne i denne onlinebutik og produkternes fysiske farve.

I tilfælde af en mangel ved det leverede produkt skal du underrette os inden for rimelig tid, efter at du har opdaget manglen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at fejlen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Garanti

I tillæg til dine rettigheder giver VELUX dig 3 års garanti på varer købt i denne online shop. De konkrete garantibetingelser fremgår af VELUX separate garanti, som er tilgængelig på vor hjemmeside. Garantibetingelserne begrænser ikke dine rettigheder i henhold til ufravigelige forbrugerbeskyttelsesregler.

[> Se hele garantibetingelserne på velux.dk](#)

Fortrydelsesret

Du har ret til at træde tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor du eller en af dig angiven tredjemand, dog ikke transportøren, får den sidste vare i fysisk besiddelse«, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis, eller hvor du eller en af dig angiven tredjemand, dog ikke transportøren, får den

sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis.

Fristen indebærer, at du har 14 dage fra modtagelsen til at give os besked om, at du vil fortryde dit køb. Du kan sende en mail til velux-dk@velux.com eller benytte standardfortrydelsesformularen, som du finder nederst i handelsbetingelserne. Du kan ikke fortryde købet ved at nægte at modtage varen uden samtidig at give os besked.

For at gøre det muligt for os at identificere din ordre, bedes du venligst, når de udøver din fortrydelsesret, oplyse dit fulde navn og kontaktdetaljer (adresse, telefonnummer og e-mail adresse), ordrenummer og angive den vare, for hvilken du ønsker at fortryde dit køb.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis du sender din meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten, inden fortrydelsesfristen er udløbet.

Følger af fortrydelse

Hvis du udøver din fortrydelsesret i denne aftale, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen. Vi kan tilbageholde betalingen, indtil vi har modtaget varerne retur, eller du har fremlagt dokumentation for at have returneret varerne, alt efter hvad der er tidligst.

Du returnerer varerne eller afleverer dem til:

VELUX A/S
Bækgårdsvej 39
6900 Skjern

uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor du har informeret os om udøvelsen af aftalens fortrydelsesret. Fristen er overholdt, hvis du returnerer varerne inden udløbet af de 14 dage.

Du skal afholde de direkte udgifter i forbindelse med tilbagelevering af varerne.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varernes værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varernes art, egenskaber og den måde, de fungerer på.

Vores vurdering af evt. værdiforringelse af varerne

Hvis varen har mistet værdi, og det skyldes at du har brugt den på en anden måde, end hvad der var nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer, kan du kun få en del af købsbeløbet tilbage. Beløbet du kan få tilbage afhænger af varens handelsmæssige værdi, og i visse tilfælde kan det betyde, at du kun kan få fragtomkostningerne tilbage.

Vi anbefaler, at du sender varen retur i den originale emballage.

Hvis den originale emballage mangler, kan det muligvis medføre en værdiforringelse af varen.

Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du kontakte (indsæt kontaklinformation for relevant person/enhed i webshoppen). Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Center for Klagerløsning

Nævnenes Hus

Toldboden 2

8800 Viborg

www.naevneneshus.dk

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

Persondatapolitik

Vi har brug for følgende oplysninger, når du handler hos os:

Navn, adresse, tlf.nr. og mailadresse.

Vi registrerer og videregiver de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne levere varen til dig.

Personoplysningerne registreres hos Velux A/S og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Vi samarbejder herudover med en række andre virksomheder, som opbevarer og behandler data. Virksomhederne behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke bruge dem til egne formål.

Vi samarbejder kun med databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

Den dataansvarlige på veluxshop.dk er Velux A/S.

Du har ret til at få oplyst, hvilke oplysninger vi behandler om dig.

Hvis du mener, at oplysningerne er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. I nogle tilfælde har vi pligt til at slette dine persondata, hvis du beder om det. Det kan f.eks. være hvis dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som vi skulle bruge dem til. Du kan også kontakte os, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen. Du kan skrive til os på: velux-dk@velux.com.

Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:

VELUX Danmark A/S

Breeltevej 18

2970 Hørsholm

salg@velux.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Bestilt den: _____ Modtaget den: _____

Forbrugerens navn: _____

Forbrugerens adresse: _____

Forbrugerens underskrift: _____ Dato: _____

(kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

VELUX Danmark A/S

CVR-nummer 46911415

Breeltevej 18

2970 Hørsholm

Telefon 45 16 45 16

salg@velux.dk